

2020年5月20日

各 位

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-3
株式会社ビー・エム・エル
代表取締役社長 近藤 健介
(コード番号：4694 東証第一部)
(問い合わせ先) 取締役執行役員企画本部長 武部 憲尚
電話 03-3350-0502

埼玉県から受託した新型コロナウイルスの検査結果について

このたび、弊社が埼玉県より受託いたしました新型コロナウイルスPCR検査において5月15日に2名の同姓同名受診者様に関し、双方の検査結果を逆に報告した可能性があることが判明いたしました。受診者様ならびに医療関係者の皆様にはご不安と多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

検査工程には、受付・登録・測定・報告の4つの工程がありますが、本件はそのうちの受付工程に不備があったものです。具体的には、5月14日に埼玉県から受託した際、2名の同姓同名受診者の検体がありました。その存在に気が付かず報告をしたものです。

従来、医療機関様等から大量の検体を受託する際には、同姓同名受診者を鑑別する対応として、検体と依頼書の並び順を一致させ、さらに検体と依頼書に複数の属性情報を記載することとしておりましたが、今回はそのご説明が不十分でありました。

再発防止策として今回のような検体提出方法について、①依頼書と検体の並び順を一致させていただくこと、②検体と依頼書に2つ以上の属性情報を記載していただくこと、これらを該当の委託者様に対し、ご説明するとともに書面にてご依頼申し上げます。

弊社といたしましては今回の事態を真摯に受け止め深く反省するとともに、社内ルールを徹底し再発防止に取り組んで参ります。

関係者の皆様には重ねて深くお詫び申し上げます。

以上